

Sus planes de atención médica: Accelerate y Access lado a lado

Los planes **Ascend to Wholeness** están diseñados para que usted pueda alcanzar sus propios objetivos de salud integral a través de la mente, el cuerpo y el espíritu. Eso se logra a través de beneficios robustos que ofrecen los planes, cuyo objetivo es asistirlo e informarlo sobre su salud actual y brindarle una base sólida para realizar cambios para toda la vida y alcanzar un estilo de vida integral

A partir del 1.º de enero del 2019, según su nivel de participación en el 2018, usted tiene dos opciones de planes de salud altamente competitivos en el mercado. Estos planes le ofrecen un acceso total a nuestros programas médico y de bienestar integrales, para ayudarlo a evitar enfermedades prevenibles y controlar afecciones médicas preexistentes.

Conozca más en la Guía de planes 2019 y en www.AscendToWholeness.org.

El resumen comparativo de planes se creó con el objetivo de ayudarlo a comparar los dos planes y a que vea cuál se adapta mejor a su estilo de vida, a sus preocupaciones de salud y a su bolsillo.

Mejorar la experiencia del miembro en el 2019

- Nuevo administrador externo (TPA).** Cambiaremos Healthscope por WebTPA. WebTPA ofrecerá servicios a los miembros y procesará reclamos. Puede seguir llamando al mismo número gratuito: 888-276-4732. WebTPA ofrece varias mejoras a la experiencia del cliente. Entre ellas:
 - Más miembros del equipo dedicados
 - Horario de atención ampliado: abierto desde las 7:00 a.m. a las 9:00 p.m. CST
 - Tiempo de procesamiento más rápido para los reembolsos de reclamos
- Labcorp formará parte de la red Aetna Signature Administrators.** Es adicional a los laboratorios Quest que ya forman parte de la red.
- Los puntos para tener derecho al plan Accelerate en el 2020 pueden acumularse a partir de septiembre del 2018:**

Puntos de actividad

Comience a ganar puntos de actividad en el portal de bienestar el 1.º de septiembre del 2018 y continúe hasta el 31 de julio del 2019.

Evaluaciones biométricas

- Las opciones de médico y LabCorp comenzarán el 1.º de enero del 2019 hasta el 31 de julio del 2019.
- Se realizarán eventos in situ el 1.º de abril del 2019 hasta el 31 de julio del 2019.
- La evaluación de bienestar puede hacerse a partir del 1.º de enero del 2019 hasta el 31 de julio del 2019.

- Centros de excelencia cardíacos:** El plan se ha asociado a la Cleveland Clinic con el objetivo de brindar servicios para procedimientos cardíacos que no son de emergencia. Cleveland Clinic es líder en brindar los mejores resultados en procedimientos cardíacos.
- Telehealth:** Con disponibilidad **24/7/365** (24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año), ahora usted puede conectarse con médicos acreditados dentro de la red sin salir de su casa. A través de una sociedad con Amwell, usted puede consultar un médico a través de video o por teléfono. Los servicios disponibles son, por ejemplo, salud del comportamiento, atención urgente y consultas de lactancia.

Tenga en cuenta que los siguientes aspectos importantes no sufrirán cambios:

- Los servicios de beneficios médicos están cubiertos únicamente en la red Aetna Signature Administrators. La atención fuera de la red —excepto emergencias y atención urgente— necesitará autorización previa del plan. Si no se dispone de atención especializada en un centro dentro de la red, por favor comuníquese con servicios al miembro para solicitar asistencia adicional. Es su responsabilidad verificar que su proveedor médico elegido pertenezca a la Organización de Proveedores Preferidos de Aetna Signature Administrators. Tal como se explica en el siguiente resumen de beneficios, las terapias alternativas (masaje, acupuntura, quiropráctico), la cirugía de refracción ocular, los audífonos y los tratamientos para la infertilidad no requieren proveedores dentro de la red.
- Los devengos de desembolso máximo (OOP) para beneficios médicos y medicamentos con receta siguen incluyendo coseguro, deducibles y copagos. Una vez que usted alcanza este máximo, el plan paga el 100%.
- Sus responsabilidades de desembolso máximo para beneficios médicos y medicamentos con receta se indican a continuación. Ninguna combinación de OOP de beneficios médicos y medicamentos con receta podrá superar el máximo permitido por la Ley de Atención Médica Asequible (ACA, por sus siglas en inglés).
- El plan Accelerate reembolsará a los miembros por su participación en CHIP, Weight Watchers y Full Plate Living. Vea los detalles a continuación, en la sección Lista de Beneficios y en el documento completo del plan.

Desembolso máximo

 accelerate		INDIVIDUAL			FAMILIAR		
Año	Plan	Médico	Farmacia	TOTAL	Médico	Farmacia	TOTAL
2019	Accelerate	\$2.750	\$1.250	\$4.000	\$5.500	\$2.500	\$8.000

 access		INDIVIDUAL			FAMILIAR		
Año	Plan	Médico	Farmacia	TOTAL	Médico	Farmacia	TOTAL
2019	Access	\$5.600	\$1.550	\$7.150	\$11 200	\$3.100	\$14 300

Lista de beneficios

La Lista de beneficios es solo un resumen. Debe leer el documento completo del plan si desea información adicional sobre sus beneficios. El plan completo estará disponible en www.AscendToWholeness.org a más tardar en enero del 2019.

Beneficios médicos

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Servicios preventivos Pagado al 100% de los cargos permitidos dentro de la red	\$0	\$0
Deducible Individual/Familiar	\$300/\$600	\$600/\$1.200
Coseguro (después del deducible)	20%	20%
Desembolsos máximos Individual/Familiar	\$2.750/\$5.500	\$5.600/\$11 200
Copagos por visitas al consultorio <ul style="list-style-type: none"> El copago se aplica únicamente al cargo por visita al consultorio, sobre la base de la tarifa contratada dentro de la red; todos los demás cargos se pagan al 80% de la suma permitida dentro de la red Se aplican otros cargos al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	\$25	\$50
Centros de atención urgente <ul style="list-style-type: none"> Puede pagarse como visita al consultorio o como visita a la sala de emergencias según el contrato del proveedor Pago según la tarifa contratada dentro de la red Se aplican cargos sin copago aplicable al deducible y desembolso máximo por año del plan No se pagan tarifas de centro para las visitas al consultorio 	\$25 o \$100	\$50 o \$100
Servicios ambulatorios <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo. 	20%	20%
Telehealth <ul style="list-style-type: none"> Atención urgente Salud del comportamiento Consulta de lactancia 	\$15	\$30

Continúa en la página 4...

Beneficios médicos continúa de la página 3...

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Estadías en el hospital internado/ambulatorio: Procedimientos quirúrgicos en consultorio/ambulatorios <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red Se requiere precertificación para recibir beneficios completos del plan Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Sala de emergencias (copagos y coseguro) <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos después del copago por hecho Copago exonerado si hay admisión 	\$100 + 20%	\$100 + 20%
Equipo médico duradero <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red \$8.000 pago máximo por año del plan Los cargos por encima de \$1,500 requieren precertificación Todos los alquileres requieren precertificación Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan 	20%	20%
Servicios ambulatorios de salud mental / hospitalización parcial <ul style="list-style-type: none"> El copago se aplica únicamente al cargo de sesión de orientación, sobre la base de la tarifa contratada dentro de la red Todos los demás cargos se pagan al 80% de la suma permitida dentro de la red Se aplican otros cargos al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo Algunos servicios podrían requerir precertificación para recibir los beneficios completos del plan 	\$25	\$50
Servicios de hospitalización para salud mental <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red Se requiere precertificación para recibir beneficios completos del plan Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Abuso de sustancias/dependencia de sustancias químicas Visitas en centros ambulatorios/parciales <ul style="list-style-type: none"> El copago se aplica únicamente al cargo de sesión de orientación, sobre la base de la tarifa contratada dentro de la red Todos los demás cargos se pagan al 80% de la suma permitida dentro de la red Se aplican otros cargos al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo Algunos servicios podrían requerir precertificación para recibir los beneficios completos del plan 	\$25	\$50

Continúa en la página 5...

Beneficios médicos continúa de la página 4...

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Abuso de sustancias/dependencia de sustancias químicas Tratamiento con internación <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red • Se requiere precertificación para recibir beneficios completos del plan • Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Atención del oído Pruebas/exámenes profesionales <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red • Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Atención médica domiciliaria <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 80% de los cargos permitidos dentro de la red • Máximo de 120 visitas por año del plan • Se requiere precertificación para recibir beneficios completos del plan • Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Atención en centro para enfermos terminales <ul style="list-style-type: none"> • Paid at 100% of allowable charges • Pre-certification required to receive full Plan benefits 	\$0	\$0
Trasplantes de órganos/tejidos <ul style="list-style-type: none"> • Se requiere precertificación para recibir beneficios completos del plan • Se aplica al deducible y desembolso máximo por año del plan correlativo 	20%	20%
Servicios terapéuticos <ul style="list-style-type: none"> • Terapia física • Terapia ocupacional • Terapia del habla • Terapia visual <p>Es posible que requiera precertificación. Por favor, consulte el documento completo del plan para obtener detalles.</p>	20%	20%

Beneficios médicos – No se requiere utilización de la red PPO

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Terapias alternativas <ul style="list-style-type: none"> Tiene un límite colectivo de 45 visitas de terapia alternativa por año del plan; ninguna categoría de terapia por sí sola puede superar las 30 visitas por año del plan No se aplica al deducible o al desembolso máximo por año del plan 		
Terapias alternativas Servicios de quiropráctico <ul style="list-style-type: none"> Limitado a manipulación de columna vertebral después de visita anual en consultorio y radiografía Debe tener 10 años de edad como mínimo 	20%	50%
Terapias alternativas Terapia de acupuntura <ul style="list-style-type: none"> Debe tener 18 años de edad como mínimo 	50%	100% <i>No está cubierto</i>
Terapias alternativas Masoterapia <ul style="list-style-type: none"> El cargo máximo permitido es \$90 por visita Mínimo de una visita de 30 minutos Debe tener 18 años de edad como mínimo 	50%	100% <i>No está cubierto</i>
Cirugía de refracción ocular <ul style="list-style-type: none"> Beneficio máximo de por vida a pagar de \$2.400 No se aplica al deducible o al desembolso máximo por año del plan 	20%	50%
Audífonos <ul style="list-style-type: none"> Pagado al 80% de los cargos permitidos Beneficio máximo a pagar por año del plan de \$3.200 No se aplica al deducible o al desembolso máximo por año del plan 	20%	20%
Tratamiento de infertilidad <ul style="list-style-type: none"> Beneficio máximo de por vida de \$16.000 No se aplica al deducible o al desembolso máximo por año del plan 	20%	50%
Programa de estilo de vida Weight Watchers Reuniones grupales solamente <ul style="list-style-type: none"> Máximo de por vida 12 meses Se requiere receta del médico con la entrega del reclamo del primer mes. Reembolso al miembro 	0% con prueba del 80% de cumplimiento	100% <i>No está cubierto</i>

Continúa en la página 7..

Beneficios médicos—No se requiere utilización de la red PPO *continúa de la página 6...*

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Programa de estilo de vida CHIP <ul style="list-style-type: none"> Máximo de por vida 2 programas CHIP Se requiere receta del médico con la entrega del reclamo del primer mes. Reembolso al miembro 	0% con prueba del 80% de cumplimiento	100% <i>No está cubierto</i>
Programa de estilo de vida Full Plate <ul style="list-style-type: none"> Máximo por año del plan 1 programa Full Plate Reembolso al miembro 	0% con prueba del 80% de cumplimiento	100% <i>No está cubierto</i>

Beneficios de medicamentos con receta

Beneficios	Accelerate	Access
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO	
Medicamentos con receta Desembolsos máximos: Individual/Familiar	\$1.250/\$2.500	\$1.550/\$3.100
Medicamentos con receta Responsabilidad de copago de medicamento con receta* AL POR MENOR – 30 DÍAS DE SUMINISTRO <ul style="list-style-type: none"> Genéricos De marca Fuera del formulario 	\$10 \$20 \$40	\$10 \$50 \$100
Medicamentos con receta Responsabilidad de copago de medicamento con receta* ORDEN POR CORREO – 90 DÍAS DE SUMINISTRO/ Farmacias minoristas Walgreens Smart 90 <ul style="list-style-type: none"> Genéricos De marca Fuera del formulario 	\$20 \$40 \$80	\$20 \$100 \$200
Notas: <ul style="list-style-type: none"> Se aplican copagos al máximo de desembolso del beneficio de medicamento con receta. No se aplican multas por incumplimiento del desembolso máximo por año del plan. El plan paga el 100% (y los miembros pagan \$0) por medicamentos con receta preventivos según se describe en la sección de este documento titulada SERVICIOS DE ATENCIÓN PREVENTIVA – MEDICAMENTOS CON RECETA. El gerente de beneficios de medicamentos con receta controlará los desembolsos por beneficios de medicamentos con receta. Se notificará a su farmacia si usted alcanza el desembolso máximo por año del plan. Toda adjudicación, precertificación, estipulación del plan o requisito de la oficina de precertificación designada del plan tendrá prioridad sobre aquellos documentados en el plan. 		

*Su empleador podría aplicar un copago del 20% en lugar de un copago en dólares fijo.

Beneficios dentales

Beneficios	Accelerate		Access	
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO			
	Dentro de la red	Fuera de la red	Dentro de la red	Fuera de la red
Deducible por año del plan Individual/Familiar	\$100/\$300	\$150/\$450	\$250/\$750	\$500/\$1.500
Coseguro Después del deducible	20%	25%	20%	50%
Beneficio máximo a pagar por año del plan Individual/Familiar	\$2.500/ \$7.500	\$2.500/ \$7.500	\$2.500/ \$7.500	\$2.500/ \$7.500
Atención dental Atención preventiva <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 100% • No se aplica al deducible por año del plan • Se aplica al beneficio máximo a pagar por año del plan 	0%	0%	0%	0%
Atención dental Atención de restauración <ul style="list-style-type: none"> • Se paga al 80% de los cargos permitidos dentro de la red; 75% de la tarifa usual y acostumbrada fuera de la red • Se aplica al deducible por año del plan correlativo • Podría requerirse predeterminación 	20%	25%	20%	50%
Atención de ortodoncia <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 50% de los cargos permitidos • \$2.300 máximo de por vida a pagar • Elegible hasta 24 años de edad (23 años inclusive) 	50%	50%	50%	50%

Beneficios de visión

Benefits	Accelerate		Access	
	RESPONSABILIDAD DEL MIEMBRO			
Atención de la visión <ul style="list-style-type: none"> • Pagado al 80% de los cargos permitidos • Beneficio máximo a pagar por año del plan de \$450 por miembro (plan Accelerate) y \$225 por miembro (plan Access) • No se aplica a los deducibles por año del plan • No se aplica a los desembolsos máximos por año del plan 	20%		20%	

Esta guía comparativa de planes es un resumen y describe en forma breve algunos de los beneficios y responsabilidades de los miembros de los planes Access y Accelerate. Este resumen no brinda cobertura de ningún tipo, ni tampoco modifica los términos de los planes. Para obtener una descripción completa de sus beneficios, consulte el documento del plan en www.AscendToWholeness.org.