

Planes de atención médica Ascend to Wholeness

# Guía de planes 2019



ascend

T O W H O L E N E S S  
H E A L T H C A R E P L A N S

# Asuma el control de su salud

Los planes Ascend to Wholeness fueron diseñados para que usted pueda alcanzar sus propios objetivos de salud integral a través de la mente, el cuerpo y el espíritu. Eso se logra a través de beneficios robustos que ofrece el plan, cuyo objetivo es asistirlo e informarlo sobre su salud actual y brindarle una base sólida para realizar cambios para toda la vida y alcanzar un estilo de vida integral.

Mejorar su salud puede tener efectos secundarios positivos, como una mayor confianza en sí mismo, mayores sentimientos de felicidad, y el potencial de hacerle ahorrar dinero.

## Mejoras del plan para el 2019

- 1. Nuevo administrador externo (TPA)**—Cambiamos Healthscope por un nuevo administrador llamado WebTPA. WebTPA ofrecerá servicios al miembro y procesará reclamos. Puede seguir llamando al mismo número gratuito: 888-276-4732. WebTPA ofrece varias mejoras a la experiencia del cliente.
  - a. Más miembros del equipo dedicados para nuestro grupo**
  - b. Más horas de atención.** Estará abierto desde las 7:00 a.m. a las 9:00 p.m. CST
  - c. Tiempo de procesamiento más rápido** para los reembolsos de reclamos
- 2. Labcorp** formará parte de la red Aetna Signature Administrators. Es adicional a los laboratorios Quest que ya forman parte de la red.
- 3. Puede empezar a ganar puntos de actividad para el 2020** ya desde el 1.º de septiembre del 2018 hasta el 31 de julio del 2019. La campaña de evaluación biométrica y evaluación de bienestar comenzará el 1.º de enero del 2019 y se extenderá hasta el 31 de julio del 2019.
- 4. Centros de excelencia cardíacos:** El plan se ha asociado a la Cleveland Clinic con el objetivo de brindar servicios para procedimientos cardíacos que no son de emergencia. Cleveland Clinic es líder en brindar los mejores resultados en procedimientos cardíacos.
- 5. Telehealth:** Con disponibilidad 24/7/365 (24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año), ahora usted puede conectarse con médicos acreditados dentro de la red sin salir de su casa. A través de una sociedad con Amwell, usted puede consultar un médico a través de video o por teléfono. Los servicios disponibles son, por ejemplo, salud del comportamiento, atención urgente y consultas de lactancia.

# Índice

- 4** Elija el plan que más le conviene
- 6** Plan Accelerate: requisitos de elegibilidad
- 8** Es fácil ganar puntos
- 9** Calendario de eventos obligatorios de Ascend to Wholeness
- 10** ¿Quiere ahorrar tiempo y dinero?
- 12** Programas de estilo de vida
- 13** Preguntas y respuestas
- 14** Beneficios adicionales
- 15** Proveedores de servicios de los planes de salud

## Servicios

### COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO DE SALUD

Un equipo de profesionales dedicados a la atención de los miembros de Ascend to Wholeness

- Director médico
- Farmacéutico/Técnico farmacéutico
- Enfermeras registradas
- Dietista registrado
- Asesores de salud
- Recursos de salud del comportamiento

Como miembro de un plan de salud, usted tiene acceso a:

- Conciliación de medicamentos
- Asesoramiento de nutrición
- Asesoramiento de salud
- Asistencia en transiciones en la atención
- Derivaciones a recursos/especialistas con certificación previa
- Autorización previa para servicios fuera de la red

Consulte la información sobre los Proveedores de servicios de los planes de salud en la página 15 de esta guía; allí encontrará la mejor manera de comunicarse con un miembro del equipo de coordinación de bienestar o de atención de Adventist Health.

# Elija el plan que más le conviene

A partir del 1.º de enero del 2019, según su nivel de participación en el 2018, usted tiene dos opciones de planes de salud altamente competitivos en el mercado. Estos planes le ofrecen un acceso total a nuestros programas médico y de bienestar integrales, para ayudarlo a evitar enfermedades o lesiones prevenibles y controlar afecciones médicas preexistentes.



## accelerate

El plan Accelerate le ofrece los mejores beneficios al mejor valor, a cambio de su compromiso y responsabilidad sobre su salud y bienestar. **Vea los requisitos de elegibilidad en «Inscripción».** Este plan fomenta la participación activa en asesoramiento de salud y coordinación de atención, y también incorpora programas conocidos de estilo de vida, como por ejemplos **CHIP, Full Plate Living y Weight Watchers** con opciones de reembolso.



## access

El plan Access le brinda beneficios de calidad, competitivos con el mercado. Este plan no requiere su participación en el programa de estilo de vida y bienestar basado en actividades, y tiene un límite de desembolso máximo más elevado.

### Elegibilidad

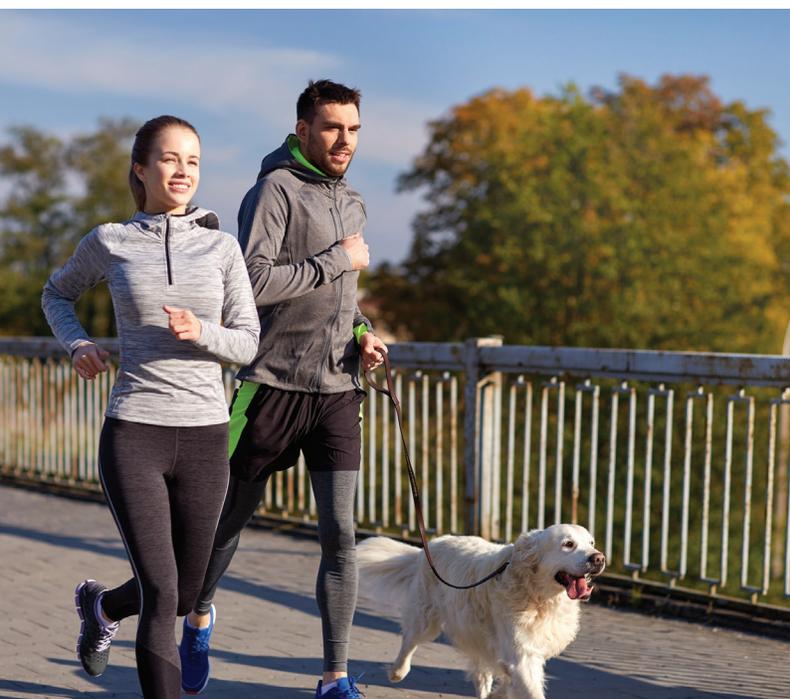
Si usted trabaja a tiempo completo o parcial para un empleador que participa en los planes de atención médica Ascend to Wholeness, usted (y su cónyuge y dependientes menores de 26 años) pueden ser elegibles para recibir los beneficios de este plan de salud. Hable con su empleador para saber si usted y sus dependientes tienen derecho a esta cobertura.

### Inscripción

Todos los otoños durante el período de inscripción abierta ofrecido por su empleador, analice las opciones disponibles para usted y su familia según su elegibilidad. Recuerde que **tanto usted como su cónyuge con cobertura** (no sus hijos) deben cumplir con el requisito de 200 puntos para poder inscribirse en el plan Accelerate del año siguiente. Si alguno de ustedes no completa los puntos, ambos volverán al plan Access el año siguiente. Los nuevos empleados que reúnen los requisitos deben inscribirse dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de contratación, o de lo contrario deberán esperar hasta el siguiente período de inscripción abierta, a menos que ocurra un acontecimiento vital justificativo. Si lo contratan después del 1.º de enero (o si experimenta un acontecimiento vital justificativo y tiene la oportunidad de pasarse al plan Accelerate) debe seguir un sistema de puntos prorrateados:

Fecha en que el empleado se incorpora al plan	Puntos de Evaluación biométrica/Evaluación de bienestar	Puntos de actividad	PUNTOS TOTALES REQUERIDOS
Jan 1–Jul 31, 2019	120	80	200
Apr 1–Jul 31, 2019	120	40	160
Jul 1–Dec 31, 2019	0	0	0

Las personas que reúnen los requisitos y eligen el plan Accelerate durante el período de inscripción abierta serían elegibles y estarían «incluidas en el plan» el 1.º de enero. Un empleado contratado el 2 de abril y elegible para la cobertura solo debe ganar 160 puntos en total para reunir los requisitos para el año siguiente. Un empleado contratado en julio no deberá ganar puntos para reunir los requisitos para el año siguiente.



## Cómo realizar cambios en los planes de salud/ Agregar o borrar a un cónyuge o dependiente

Usted puede realizar cambios durante el año del plan únicamente cuando experimenta un acontecimiento vital justificativo. Por ejemplo: matrimonio, divorcio, nacimiento o adopción de un niño, o si un cónyuge pierde o adquiere cobertura de salud. Si desea más detalles, vea el Documento de resumen del plan (SPD) en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org), disponible a partir de enero del 2019.

## Autorización médica previa requerida para atención fuera de la red

Nuestra red de proveedores preferidos (Aetna Signature

Administrators PPO) no va a cambiar. Sin embargo, tenga en cuenta que, en el 2019, toda la atención fuera de la red que no sea de emergencia seguirá requiriendo autorización previa. Si no dispone de atención especializada dentro de la red, los servicios al miembro de Adventist Health lo ayudarán a completar un pedido de servicio fuera de la red. Para comenzar, llame al 888-276-4732.

**NOTA:** Usted es responsable de confirmar que los centros y proveedores que utilice estén dentro de la red. Si acude a un servicio fuera de la red sin autorización previa del plan, **no cubriremos los cargos**. Para buscar un proveedor dentro de la red, visite [AscendToWholeness.org/providers](http://AscendToWholeness.org/providers).

## ¿Qué es Ascend to Wholeness?

Los planes de atención médica Ascend to Wholeness se enfocan en la salud integral e invierten en usted a través de servicios valiosos. Ascend to Wholeness ofrece dos opciones de planes de salud: Accelerate y Access. Ambos planes ofrecen beneficios de coordinación integrada de bienestar y atención. El plan Accelerate requiere su participación en actividades de bienestar específicas. Ascend to Wholeness ofrece evaluaciones biométricas, evaluaciones de bienestar, asesoramiento de salud personalizado gratuito, un portal de bienestar y muchas herramientas educativas. Inscribese para iniciar sesión en [AscendtoWholeness.org](http://AscendtoWholeness.org) y recibir las actualizaciones de los planes de salud 2019 e ingresar al portal de bienestar.

«Querido hermano, oro para que te vaya bien en todos  
tus asuntos y goces de buena salud».

3 Juan 1:2, NVI

# Plan Accelerate: requisitos de elegibilidad

Los requisitos del plan Accelerate ayudan a identificar y reducir los riesgos de salud, para ayudarlo a sentirse de la mejor manera. Las evaluaciones biométricas, las evaluaciones de bienestar y el asesoramiento de salud son gratuitos y confidenciales. Como miembro del plan Accelerate, usted (y su cónyuge con cobertura, si corresponde) debe ganar cada uno 200 puntos para tener derecho al plan en el 2020. Si alguno de ustedes no alcanza los 200 puntos, ambos volverán al plan Access en el siguiente período de inscripción abierta.

## Los pasos que necesita conocer para empezar

Si ya tiene una cuenta, no necesita crear una nueva.				
<b>1</b> Inscribirse	<b>2</b> Crear un perfil	<b>3</b> Ganar puntos	<b>4</b> Programar	<b>5</b> Evaluar
Disponible	Disponible	Septiembre 1, 2018 -julio 31, 2019	Enero 1, 2019 -julio 31, 2019	Enero 1, 2019 -julio 31, 2019
<p><b>Inscríbese en AscendtoWholeness.org</b></p> <p>Los miembros y sus cónyuges deben tener cada uno su propia cuenta con diferentes correos electrónicos. <b>Los dependientes no deben intentar inscribirse.</b> Una vez registrado, inicie sesión y haga clic en el portal de Bienestar. Necesitará su ID de miembro. Consulte con HR si aún no lo tiene.</p>	<p><b>Cuando ingrese al portal, cree su propio perfil.</b> Solo haga clic en su nombre, situado en la parte superior derecha de la pantalla, y complete su información y correo electrónico.</p>	<p><b>Empiece a ganar sus puntos de actividad</b> ingresándolos en el portal de Bienestar. Puede empezar a ganarlos el 1.º de septiembre del 2018.</p>	<p><b>Programe su evaluación biométrica</b> durante la campaña de evaluaciones biométricas, desde el 1.º de abril hasta el 31 de julio del 2019. De lo contrario, puede programar una cita con su médico o en Labcorp para la evaluación biométrica entre el 1.º de enero y el 31 de julio.</p>	<p><b>Realice su evaluación de bienestar</b> en cualquier momento entre el 1.º de enero y el 31 de julio.</p>

## Evaluaciones biométricas: 60 puntos

Entre las evaluaciones se incluyen colesterol total, colesterol HDL, glucemia, presión arterial, altura, peso y cálculo de IMC (índice de masa corporal), además de evaluaciones opcionales de composición corporal/porcentaje de grasa corporal, LDL y triglicéridos (requiere ayuno).

Para realizar la evaluación biométrica, la mayoría de las personas concurre a un evento in situ coordinado por el plan en diferentes lugares de Estados Unidos. El evento

biométrico in situ es la opción más común y demora aproximadamente 20 minutos. Para su comodidad, puede programar su cita por Internet. Si no puede concurrir a un evento in situ, consulte con su empleador sobre otras opciones; por ejemplo, ir a una sede de LabCorp o al consultorio de un médico.

En los eventos in situ, con una simple punción en el dedo se obtiene suficiente sangre para los análisis. Al finalizar la evaluación in situ suele haber un asesor de salud, que

verá los resultados con usted y se asegurará de que entienda qué significan sus números. Si está preocupado porque sus resultados biométricos fueron anormales, también puede consultar un asesor de Adventist Health

### Evaluación de bienestar: 60 puntos

La evaluación de bienestar segura en línea lo ayuda a identificar riesgo de diabetes, enfermedad cardíaca, hipertensión y otras afecciones a menudo prevenibles si se realizan cambios en el estilo de vida.

Este cuestionario de salud personal lo ayuda a saber qué cosas hace bien, a monitorear su progreso y a establecer objetivos de salud. La evaluación es fácil, y lleva aproximadamente 15 minutos completarla. Al finalizar, recibirá un plan de bienestar viable sobre la base de sus respuestas.

### Puntos de actividad: 80 puntos

Usted puede acumular 80 puntos de actividad con facilidad si participa en una amplia variedad de actividades de su elección; por ejemplo:

- Atención preventiva, como limpieza dental, examen físico anual, mamografía, colonoscopia o vacunaciones
- Hábitos saludables en su estilo de vida; por ejemplo, monitorear sus pasos, hacer ejercicios, consumir agua, o guardar registros de alimentos y peso
- Webinars de bienestar, que abarcan una amplia gama de temas de salud importantes e informativos

- Elija las actividades que usted disfruta y que satisfacen sus necesidades específicas. ¡Hay opciones para todos!

### Gestión de atención y asesoramiento de salud

Todos los miembros de los planes Accelerate y Access tienen acceso a asesoramiento de salud y gestión de atención en forma confidencial. Si está en riesgo de padecer afecciones de salud graves o potencialmente graves, el plan Accelerate requiere que participe en gestión de atención confidencial. Este programa gratuito, telefónico, ofrece educación y apoyo por medio de asesoramiento de salud individual. Aprenderá a reducir los riesgos, a identificar recursos, a superar barreras y a establecer objetivos para realizar cambios en su estilo de vida y mejorar su salud. Si usted o su familia están inscritos en el plan Accelerate y si un empleado de gestión de atención se comunica con ustedes pero deciden no participar, usted y su familia pasarán al plan Access el año siguiente. Además, es posible que se comuniquen con ustedes con una oferta de asesoramiento de salud confidencial y servicios de gestión de atención, disponibles para todos los miembros de planes Accelerate y Access.

### Cómo ganar puntos para el plan Accelerate

Elija las actividades que usted disfruta y que satisfacen sus necesidades específicas. Como siempre, pida consejo a su médico. Existen alternativas y ajustes razonables.

## Protección de su privacidad

Como administrador de su plan de salud, Adventist Risk Management Inc. y sus socios adhieren a todas las normas de privacidad de la HIPAA. Nos tomamos muy en serio su privacidad y confidencialidad. No se compartirá con su empleador ninguna información personal identificable sobre su salud; tampoco con el departamento de Recursos Humanos, los gerentes, supervisores y otros empleados ajenos al plan de salud. Su empleador solo recibe estadísticas globales, despojadas de toda información identificativa.

«Este programa me ayudó a monitorear mi presión arterial, peso, alimentación, etc. Tengo motivación para hacer ejercicios todos los días y llevar un inventario diario de mis calorías. He cambiado mi alimentación y mi presión arterial es normal. Este programa me recuerda que mi salud física y espiritual es necesaria para desempeñar mi servicio cristiano de manera efectiva». — PAULETTE BRAITHWAITE | ELEMENTARY SCHOOL TEACHER AND ASCEND TO WHOLENESS PLAN MEMBER

# ¡Es fácil ganar puntos!

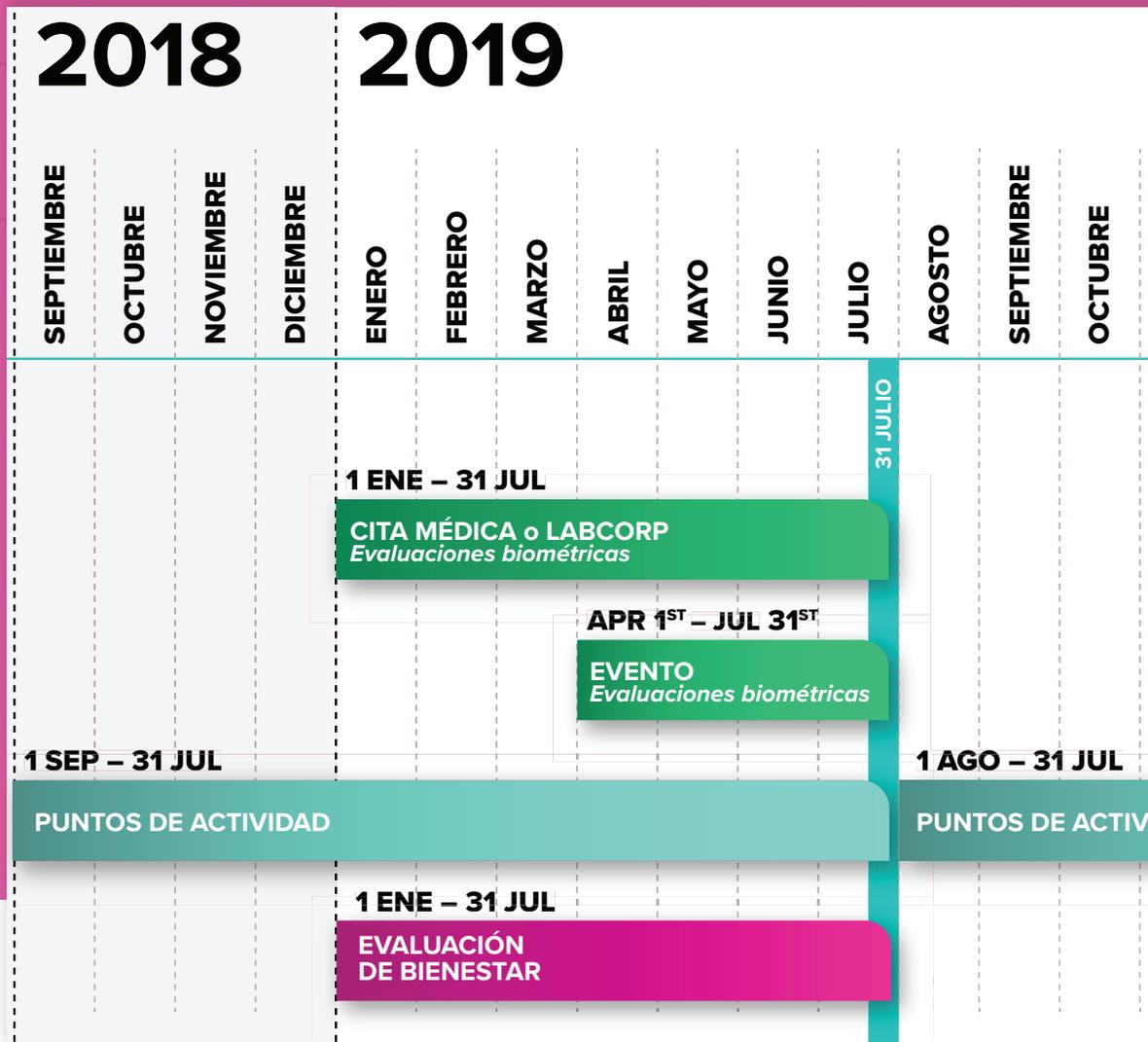


## Comience por:

- Participar en la **Evaluación biométrica** gratuita ofrecida a través de su empleador antes del **31 de julio (60 puntos)**.
- Realizar una **Evaluación de bienestar** en línea antes del **31 de julio (60 puntos)**.
- Realizar **Actividades de bienestar** antes del **31 de julio (80 puntos)**. Los puntos pueden acumularse fácilmente a través de:
  - **Atención** como limpieza dental, examen físico anual, o vacunaciones.
  - **Hábitos saludables en su estilo de vida**; por ejemplo, monitorear sus pasos, hacer ejercicios, consumir agua, o guardar registros de alimentos y peso.
  - **Webinarios de bienestar**, que abarcan una amplia gama de temas de salud importantes e informativos.

Elija las actividades que usted disfruta y que satisfacen sus necesidades específicas. ¡Hay opciones para todos!

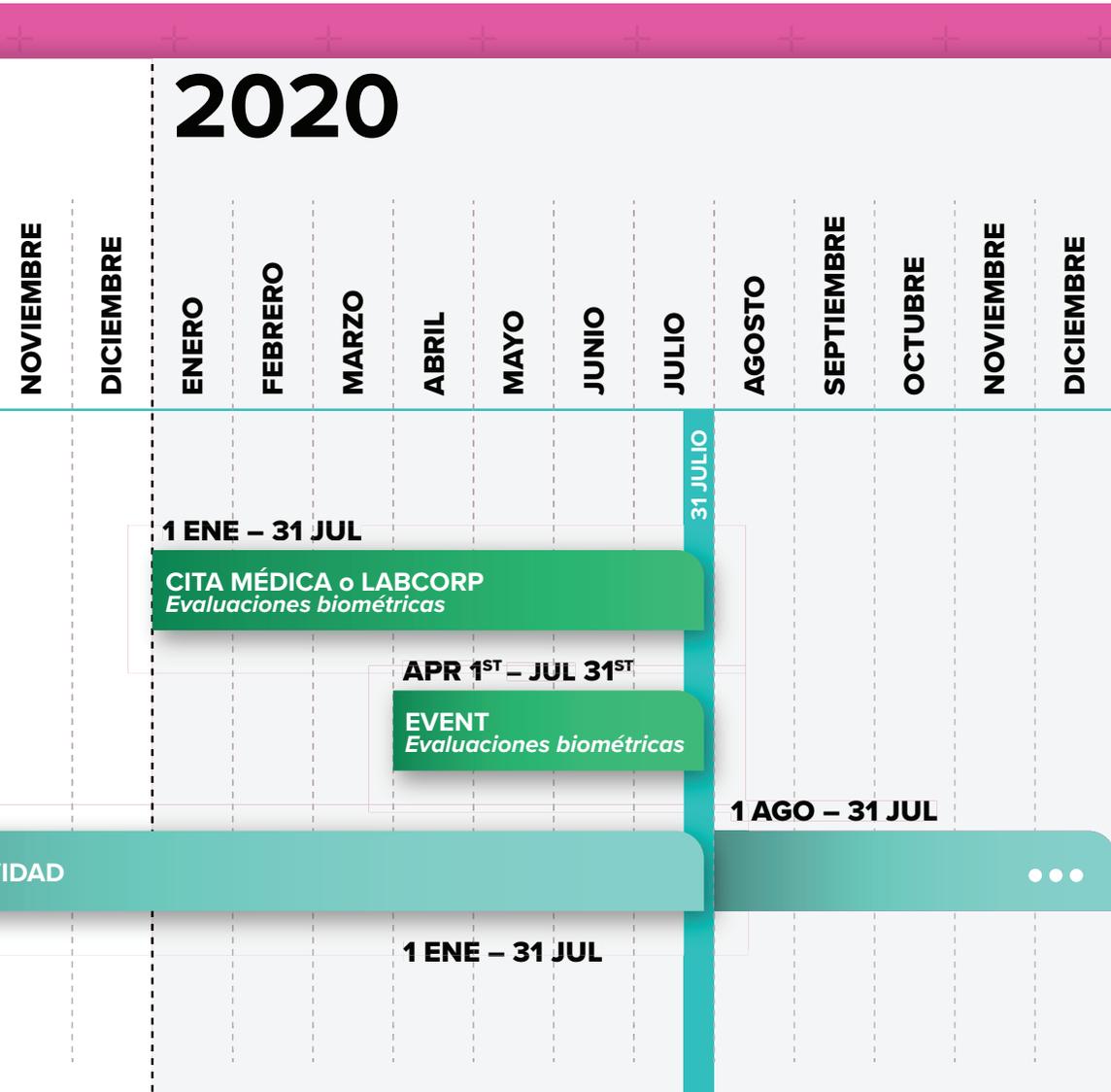
Visite [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org) para conocer maneras simples y divertidas de ganar puntos.



## Aplicaciones

Sincronice su teléfono móvil con estas aplicaciones y dispositivos aptos para empezar a registrar sus puntos de actividad automáticamente en el portal de bienestar de Ascend to Wholeness:

- Fitbit
- Garmin Connect
- iHealth
- Jawbone UP
- Misfit Wearables
- Nokia
- Runkeeper
- Strava
- Under Armour Record



# ¿Quiere **ahorrar tiempo y dinero?**

## ¿Atención primaria, atención urgente o atención de emergencia?

Cuando estamos enfermos es difícil funcionar, y mucho más tratar de decidir dónde ver al médico. Entre el médico de atención primaria, la clínica de atención urgente y la sala de emergencias existen algunas opciones, ¿pero adónde debemos concurrir?

**Permítanos ayudarlo a comprender todo esto.** Es importante observar que la diferencia principal entre sus opciones es el nivel de atención; cada una tiene sus beneficios según su necesidad médica.



### ¿Cuándo debe acudir a la sala de emergencias?

- Fracturas y luxaciones
- Cortes profundos que requieren puntos, especialmente en el rostro
- Lesiones en la cabeza o en los ojos
- Síntomas graves de gripe o resfrío
- Cambio repentino de estado mental
- Fiebre elevada
- Fiebre con sarpullido
- Fiebre en bebés
- Desmayo o pérdida de conocimiento
- Dolor agudo, especialmente en el abdomen o que comienza en la mitad de la espalda
- Hemorragia que no se detiene o herida grande y abierta
- Sangrado vaginal durante el embarazo
- Vómitos reiterados
- Quemaduras graves
- Convulsiones sin diagnóstico anterior de epilepsia

### ¿Cuándo debe recibir atención urgente?

- El comienzo de los síntomas es gradual
- Usted ya conoce el diagnóstico pero no puede conseguir una cita el mismo día con su médico de atención primaria
- Condiciones que no representan un peligro para la vida o las extremidades, pero que requieren atención inmediata
- Distensiones
- Dolor de garganta
- Infecciones urinarias
- Casos leves de asma
- Sarpullido sin fiebre
- Fracturas de muñeca, mano, tobillo o pie cuando no hay necesidad evidente de volver a encajarlas y no han roto la piel

# SI TIENE DUDAS PIDA ATENCIÓN DE EMERGENCIA



## ATENCIÓN PRIMARIA

Comencemos con su médico de atención primaria (PCP). El beneficio de visitar a su médico de atención primaria es que este conoce su historia clínica, y gracias a eso sabe qué medicamentos nuevos tienen más efecto junto a los que toma actualmente. Además, muchas veces puede atenderlo mejor cuando usted está enfermo.

Interpreta las variaciones leves de su salud antes que otro proveedor, porque ya ha establecido una base de referencia a partir de sus chequeos anuales.

Las citas de atención primaria son también las más rentables. Lo ideal es entablar relación con un médico de atención primaria para que este pueda conocerlo y elaborar su registro médico. Un proveedor de atención primaria no solo atiende enfermedades agudas y crónicas como la diabetes; también ofrece educación de salud, chequeos de rutina y gestión de salud general.



## SALA DE EMERGENCIAS

La sala de emergencias (ER) en realidad debería utilizarse para emergencias con peligro para la vida o complicaciones agudas que requieren imágenes avanzadas. Es el mejor lugar al que puede ir cuando manifiesta señales o síntomas de ataque cardíaco, derrame cerebral o lesión traumática.

Otras situaciones son: riesgo de perder una extremidad, fracturas, lesiones importantes en la cabeza, convulsiones, dolor abdominal agudo, ataque de asma severo, hemorragia incontrolable o accidente de automóvil. La sala de emergencias podrá brindarle la atención especializada que usted necesita.

La desventaja de concurrir a la sala de emergencias es que, cuando está repleta de casos que no son de emergencia, los tiempos de espera se alargan. Por lo tanto, es fundamental que sepa adónde debe dirigirse con anterioridad.



## ATENCIÓN URGENTE

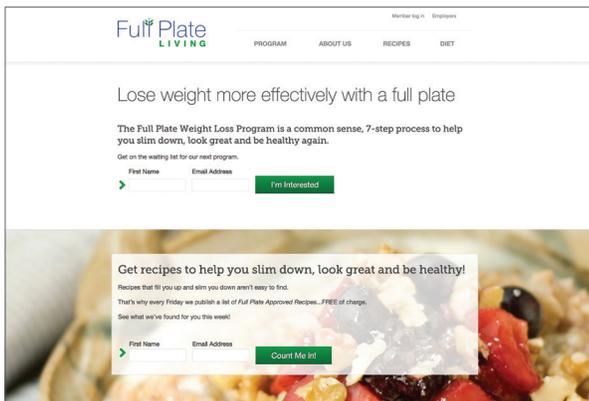
Por último, tenemos centros de atención urgente, opciones útiles cuando usted no tiene médico de atención primaria o cuando su médico no está disponible porque no es su horario de atención o es fin de semana. También son adecuados cuando usted no puede concertar una cita a tiempo o cuando requiere atención médica para una emergencia aguda pero sin peligro para la vida, como un esguince de tobillo.

Las visitas de atención urgente corresponden a una amplia gama de dolencias; por ejemplo, síntomas de resfrío común, cortes o desgarros sin importancia, quemaduras leves, picaduras de insectos o deshidratación. Si usted manifiesta síntomas más graves se recomienda concurrir a la sala de emergencias.

Si bien los centros de atención urgente son un recurso excelente para cuestiones médicas que se producen fuera del horario de atención habitual, de todos modos debe consultar a su médico después de la visita de atención urgente para asegurarse de recuperar su salud y bienestar.

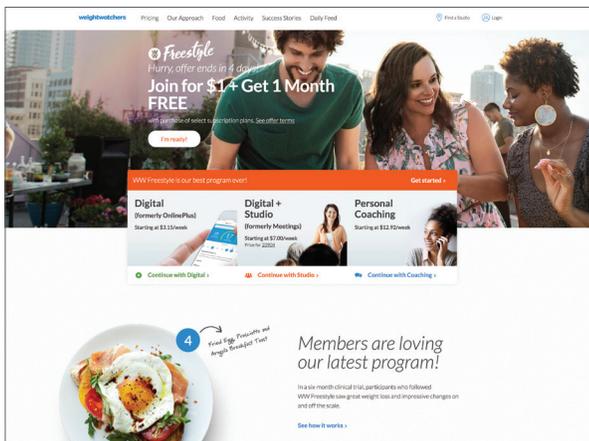
# Programas de estilo de vida

Los miembros del plan Accelerate que desean participar en un programa de salud y bienestar tienen a su disposición tres opciones:



## Full Plate Living

Full Plate Living es un programa de nutrición y manejo de peso **totalmente en línea**, asequible y de ocho semanas de duración. El plan reembolsa el 100 por ciento de la tarifa una vez que se completa el programa.



## Weight Watchers

Weight Watchers está disponible en lugares de reunión locales con la derivación de un médico durante un máximo de por vida de 12 meses. Se requiere receta del médico con la entrega del reclamo del primer mes. Los participantes pagan los costos mensuales del programa a Weight Watchers. Una vez completado el 80 por ciento de las sesiones, el plan reembolsa el 100 por ciento de las tarifas del programa, con un comprobante de asistencia adjunto a cada reclamo que se presenta mensualmente. (Este beneficio excluye Weight Watchers solo por Internet y Weight Watchers para programas de diabetes)



## Complete Health Improvement Program (CHIP)

CHIP es un programa de enriquecimiento del estilo de vida diseñado para reducir los factores de riesgo de enfermedades a través de la adopción de mejores hábitos de salud y modificaciones apropiadas al estilo de vida. CHIP acompaña a los participantes en un programa educativo intensivo con 18 sesiones a lo largo de tres meses. Este programa está disponible con una derivación del médico, y puede completarse en línea. El plan reembolsa el 100 por ciento de las tarifas una vez completado el 80 por ciento de las sesiones, con un comprobante de asistencia adjunto al formulario de reclamo médico. El programa se organiza como un paquete integral y se factura al plan y a los participantes inscritos en él.

# Preguntas y respuestas

## ¿Qué se incluye en el desembolso médico?

En el desembolso (OOP) máximo médico están incluidos su deducible, coseguro y copagos. Ambos planes acumularán sus copagos, coseguro y deducible para alcanzar su OOP máximo, y alcanzará su OOP más rápidamente.

## ¿Y si estoy físicamente incapaz de participar en las actividades?

Existen muchas maneras para ganar puntos: entre ellas, webinarios de bienestar, vacunaciones, talleres y actividades voluntarias. Lo animamos a elegir las actividades que sean mejores para usted. Si necesita ajustes referidos a puntos, comuníquese con su empleador.

## ¿Qué significa autofinanciado, y por qué es importante para mí?

Los planes de atención médica Ascend to Wholeness son autofinanciados, es decir que su empleador paga el costo real de sus gastos de atención médica. La administración es un elemento clave del nuevo diseño del plan de salud. Para controlar los costos de la cobertura y al mismo tiempo seguir ofreciendo beneficios de atención médica valiosos se necesita rendición de cuentas y la participación de cada uno de nosotros. El nuevo diseño le ofrece opciones e invierte en su salud a largo plazo, y al mismo tiempo le hace ahorrar dinero.

## ¿Cómo se contabilizan mis puntos?

Sesenta puntos se cargan automáticamente a su cuenta 2 o 3 semanas después de haber completado la evaluación biométrica, y se agregan 60 puntos adicionales cuando usted finaliza la evaluación de bienestar en línea. Gane los 80 puntos restantes registrando ejercicios, nutrición, exámenes/vacunaciones, clases y otras actividades en el portal de bienestar. Monitorear sus puntos es fácil cuando sincroniza algunos dispositivos portátiles como Fitbit y Garmin. Consulte sus puntos acumulados y obtenga más información en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org).

## ¿Mi cónyuge puede estar en un plan diferente? ¿Puedo elegir el plan Accelerate y mi cónyuge el plan Access?

No. Todos los miembros de la familia deben pertenecer al mismo plan, a menos que usted y su cónyuge sean empleados inscriptos individualmente con su propia cobertura.

## ¿Mis hijos deben satisfacer los requisitos de bienestar para el plan Accelerate?

No. Solamente usted y su cónyuge con cobertura deben reunir los requisitos del plan Accelerate. Sin embargo, muchas de las actividades son placenteras para toda la familia y pueden imponer hábitos saludables para sus hijos.

## ¿Puedo ir a cualquier hospital o médico que desee?

Nuestros planes de salud solo incluyen a los proveedores de nuestra red de la organización de proveedores preferidos, Aetna Signature Administrators PPO. Las excepciones son la atención de emergencia o urgente y la atención que no está disponible dentro de la red. Si no se dispone de atención especializada en un centro dentro de la red, los servicios al miembro de Adventist Health lo ayudarán a completar un pedido de servicio fuera de la red el cual, luego de su aprobación, permite la cobertura en un centro fuera de la red.

**POR FAVOR TENGA EN CUENTA:** Usted es responsable de confirmar los centros y los proveedores que usted observa que están dentro de la red. Si acude a un servicio fuera de la red sin autorización previa del plan, no cubriremos los cargos. Encuentre un proveedor PPO en su área en: [AscendToWholeness.org/providers](http://AscendToWholeness.org/providers).

## ¿Qué hago después de haber cumplido con los requisitos de elegibilidad para el plan Accelerate en el siguiente período de inscripción abierta?

Ya ha cumplido con los requisitos. Mantenga sus buenos hábitos.

# Beneficios adicionales



## Farmacia

Ambos planes de salud incluyen cobertura de farmacia, administrada por Express Scripts, nuestro administrador de beneficios de farmacia. Los planes pagan el 100 por ciento de algunos medicamentos como atención preventiva. El Plan cubre la mayor parte del costo de los medicamentos con receta, mientras que usted debe pagar una parte más pequeña. Consulte la Lista de Beneficios en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org), donde se detalla la suma que paga el plan y la que paga usted. Como alternativa al copago en dólares fijo, su empleador puede usar un porcentaje del copago para medicamentos con receta. El OOP (desembolso máximo) de farmacia para una familia es de \$3.100 para el plan Access, y de \$2.500 para el plan Accelerate. El OOP de farmacia para una persona es de \$1.550 para el plan Access, y de \$1.250 para el plan Accelerate.



## Plan Dental

El plan dental promueve las visitas regulares al dentista para atención preventiva, cubierta al 100 por ciento bajo el plan dental. Aetna Dental es la organización de proveedores preferidos (PPO) para todos los servicios de beneficios dentales. Al utilizar proveedores que participan en la red dental PPO, los costos dentales serán más bajos. El plan pagará una tarifa reducida por servicios dentales fuera de la red. Para atención de restauración y ortodoncia, por favor consulte la información del plan dental en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org).



## Plan de atención de la visión

El plan de visión cubre el 80% del costo de exámenes, cristales, marcos y lentes de contacto hasta un máximo de \$450 para el plan Accelerate y de \$225 para el plan Access. Su parte no se aplica al deducible por año del plan, ni tampoco al coseguro por año del plan. Si desea más información sobre atención de la visión, vea la información del plan de la visión en [AscendToWholeness.org](http://AscendToWholeness.org).

## Otros beneficios

No se requiere red PPO para: audífonos, cirugía de refracción ocular, tratamiento para la infertilidad y quiropráctico. Acupuntura y masaje solo están disponibles en el plan Accelerate.

Los servicios tendrán cobertura de acuerdo con la póliza de su plan.



# Proveedores de servicios de los planes de salud

## Servicios al miembro y procesamiento de reclamos



WebTPA ofrece procesamiento de reclamos para todos los servicios de salud de los miembros, incluidos los servicios médicos, dentales y de visión. En el portal de servicios para miembros de WebTPA, usted puede:

- Verificar el estado de sus reclamos
  - Revisar sus beneficios
  - Solicitar una tarjeta de identificación
  - Obtener información gratuita sobre salud
- Ingreso para miembros:** WebTPA: [AscendToWholeness.org/member-login](https://AscendToWholeness.org/member-login)  
**Servicios al miembro:** 888-276-4732  
**Envíe los reclamos a:** P.O. Box 99906, Grapevine, TX 76099-9606  
**ID del pagador:** #75261

## Red de proveedores preferidos — Médicos y dentales

### Aetna Signature Administrators® PPO By **aetna**

La red de la organización de proveedores preferidos AETNA Signature Administrators® le permite tener acceso a la atención que necesita, ya sea en su casa o durante un viaje en Estados Unidos. Cuando reciba servicios de un proveedor que participa de la red de la organización de proveedores preferidos Aetna Signature Administrators®, sus servicios se procesarán como dentro de la red y se aplicarán a su deducible dentro de la red y a su responsabilidad de desembolso máximo. Usted es responsable de los copagos en el momento del servicio. En general, usted pagará su deducible o parte del coseguro después de que el plan haya pagado su parte.

**Encuentre un proveedor:** [AscendToWholeness.org/providers](https://AscendToWholeness.org/providers)

## Servicios de farmacia



Express Scripts es su proveedor del plan de beneficios de medicamentos con receta. Pida sus recetas en línea, encuentre una farmacia en su localidad, vea el estado de su pedido, busque información sobre medicamentos y mucho más.

**Ingreso para miembros:** [AscendToWholeness.org/prescriptions](https://AscendToWholeness.org/prescriptions)  
**Servicios al miembro:** 800-841-5396

## Coordinación de atención y asesoramiento de salud



Adventist Health ofrece asesoramiento de salud personalizado y coordinación de atención para ayudarlo a recorrer el complejo recorrido para ponerse saludable y mantenerse saludable. Los servicios al miembro de Adventist Health lo ayudarán con las autorizaciones previas y los pedidos de servicios fuera de la red, y también para precertificaciones de procedimientos y servicios médicamente necesarios.

**Servicios al miembro:** 888-276-4732  
P.O. Box 92010  
Portland, OR 97292



**Administrados por Adventist Risk Management,® Inc.**  
12501 Old Columbia Pike  
Silver Spring, MD 20904

© 2019 Planes de atención médica Ascend to Wholeness